



## CMI SERVICES

Communication Multimédia Informatique

**04 42 46 75 00**

Siège : 1 Che. Plage - Les cadesteaux  
13127 Vitrolles

Bureaux : 98 Bd Europe ZAC Anjoly  
13127 Vitrolles

RCS SALON 439 275 413 APE 722C  
Siret : 439 275 413 00011

# NOTRE SOLUTION DE SAUVEGARDE EXTERNALISEE

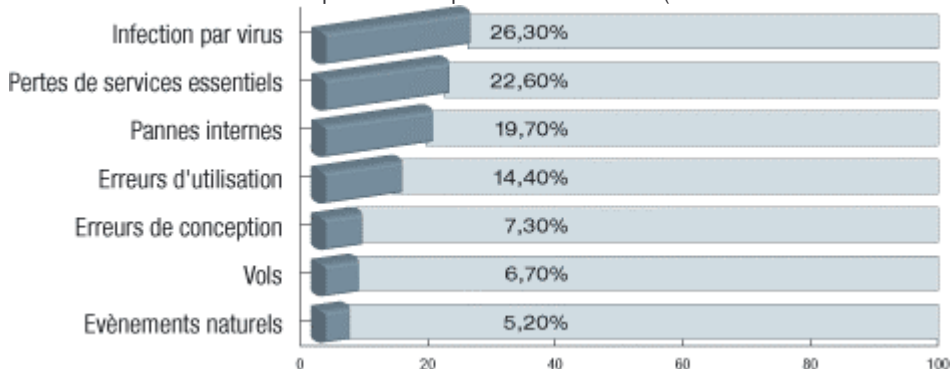
<b>Problématiques et risques des solutions</b>	<b>solution adbackup</b>	<b>solution à support</b>
Plafond sur les volumes	Aucun plafond technique de volume de sauvegarde ; en cas d'augmentation soudaine du volume à sauvegarder (stockage de photos, vidéos , erreurs de manipulation... ) , la sauvegarde se déroute tout de même et une alerte est générée en cas de dépassement du volume du forfait.	Dans le cas d'une solution à support, la sauvegarde risque d'échouer.
Sinistre : vol, incendie, dégat des eaux, dégats électriques (foudre, surtension EDF)	Garantie de récupération.	Récupération à partir d'un support, s'il a été emporté hors des locaux, sous réserve de non-panne et de l'intégrité de la sauvegarde sur celui-ci.
Garantie de l'exécution effective et régulière de la sauvegarde	Alerte automatique et immédiate en cas de problème (si sauvegarde mal ou non effectuée).	L'opération de sauvegarde dépend d'une intervention humaine. Possibilité d'oubli, de négligence, de non-régularité (espacement des exécutions), erreur de manipulation...
Confidentialité des informations	La sauvegarde est cryptée, accessible par un accès par mot de passe sécurisé. Une seule personne de l'entreprise et le prestataire peuvent accéder aux données (en lecture seulement ; suppression impossible de données sur le système de sauvegarde).	Perte et vol des supports physique de la sauvegarde : les données peuvent être divulguées. Espionnage Industriel et commercial possible et facile de la part d'un tiers ou d'un membre de l'entreprise.
Fiabilité de la sauvegarde	La sauvegarde est stockée dans 3 centres d'hébergement géographiquement distincts. La destruction d'un immeuble ne mettrait même pas en péril le système. La même solution technique que nous commercialisons est également proposée, entre autres, par la compagnie d'assurance MAAF et le Crédit Lyonnais à leurs clients.	Le matériel peut présenter un disfonctionnement sans que personne ne puisse le remarquer, jusqu'au jour qui nécessite une restauration. C'est la raison pour laquelle il est nécessaire d'utiliser 5 à 7 supports différents afin de minimiser les risques.
Coût comptable et trésorerie	Frais d'installation très faibles. Aucun frais de sortie du contrat. Aucun frais d'évolution entre les formules (tranches de volumes).	Les investissements corporels entrent en amortissement (pas en charge), génèrent de la taxe

	Les montants réglés entrent en charges au bilan et sont donc déductibles. Trésorerie : montants réguliers et sans à-coups.	Professionnelle, et affectent sensiblement votre trésorerie.
Coût lié à la récupération des données en cas de nécessité de reprise de sauvegarde	Zéro Euro.	Si un des risques ci dessus a engendré l'impossibilité d'effectuer une reprise de sauvegarde, le risque statistique est le suivant : « 80 % des entreprises ayant perdu leur données informatiques font faillite dans les 12 mois qui suivent ». Si la reprise est possible mais les données anciennes, le risque est élevé, le coût du travail nécessaire à la mise à jour des informations, important.
Coût brut de la solution	Le coût est fonction du volume utilisé. Une étude interne montre, pour un volume à sauvegarder de 4 Giga-octets (l'équivalent de 6 CD-ROM ), un coût mensuel de 35 Euros HT sur la solution externalisée par rapport à une solution à supports physiques(*).	
Souplesse de la solution	Aucun délai de mise en place (<24H). Offre de démonstration 30 jours. La formule peut être modifiée à tout moment en fonction de l'évolution du volume. Le contrat peut être interrompu chaque année sans frais.	Le changement du système de sauvegarde représente systématiquement un nouvel investissement.

(\* ) Montant de l'investissement (matériel et garantie, installation, maintenance matérielle) : 990 Euros HT. Renouvellement tous les 3 ans . Coûts calculés sur une période globale de 10 ans. Montant de la solution externalisée basée sur nos tarifs au 01/12/2007.

## LES RISQUES SUR LES DONNEES INFORMATIQUES

Pour l'ensemble des sociétés ..plusieurs risques sont identifiés : (source : étude de la sinistralité clusir 2002 )



**Infection par un virus :** Plus de 30.000 ordinateurs sont infectés par des virus toutes les 24 heures dans le monde. (Source : Trend Micro- août 2002)

**Sinistre :** Les compagnies d'assurance ne peuvent pas remplacer les informations perdues lors d'un incendie ou d'un dégât des eaux. 92% des PME européennes auraient déjà été victimes de vols de portables.

**Piratage :** 85 % des piratages informatiques proviennent de l'intérieur même de l'entreprise.

**Erreur de manipulation :** Elles sont la cause de 40 % des pannes de systèmes et de la perte d'information. (Source : Gartier Research - nov 2001)

**Crash informatique :** 80 % des entreprises ayant perdu leur données informatiques font faillite dans les 12 mois qui suivent. (Source IDC – janv 2002)