



CONTRATS DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Offre PME-PMI – Professions Libérales.

CMI SERVICES - 98 Avenue de l'Europe - ZAC Anjoly - 13127 VITROLLES - Tel. 04 42 46 75 00

Siret : 439 275 413 00011

Tarifs mensuels en Euros Hors taxes. Délai standard : J+2 ouvrables. Voir conditions selon contrat.

Audits et études techniques non inclus. Le tarif est proposé pour l'ensemble de votre parc informatique.

Contrat « Prestataire » N°1	Gratuit.
Ce contrat simple et économique précise nos prestations ainsi que nos tarifs et permet d'assurer un suivi commercial.	

Contrat « Partenaire » N°2	1 PC/Mac/Périphérique	PC/Mac/ Périphérique/ Serveur suivants
	4,00	1,00
Ce contrat formalise notre statut de partenaire informatique. Il précise en complément du « contrat prestataire », nos engagements de confidentialité ,de délais d'intervention, les modalités de commandes et d'intervention, de facturation et de règlement ; inclut la tenue d'une description technique de votre système informatique, afin de mieux vous conseiller et vous dépanner. Pièces détachées : sur devis.		

Contrat TéléMaintenance N°3	1 PC/Mac/Périphérique	PC/Mac/Périphérique suivants	Serveur
	10,00	7,00	14,00
Ce contrat inclut le Contrat « Partenaire ». Assistance à distance par Téléphone et/ou Intervention à distance via Internet. Dépannage des principaux problèmes de configuration et d'utilisation des logiciels standards. Nécessite le fonctionnement de l'ordinateur, du réseau interne et de l'ADSL. Si les conditions requises ne sont pas fonctionnelles chez le client lors de la demande d'intervention, seul un dépannage par téléphone pourra avoir lieu dans le cadre de ce contrat. Le prix n'inclus aucune intervention physique sur site. Nécessite une personne présente et disponible sur place durant l'intervention. Sont exclues du contrat : Les prestations liées à un changement ou un ajout de matériel.			

Contrat de Maintenance Standard N°4	1 PC/Mac/ Périphérique	PC/Mac/Périphérique suivants	Serveur
Hors modifications d'installation.	15,00	11,00	19,00
Modifications d'installation inclus.	20,00	16,00	24,00
Inclus : toute prestation sur les matériels désignés au contrat (dépannage, entretien, assistance utilisateurs ; matériel ou logiciel) sur site, à distance ou en atelier ; hors pièces, hors récupérations de données en laboratoire. Ce contrat inclut le Contrat « TéléMaintenance » ainsi que les déplacements et l'intervention sur site. <i>Modifications d'installation</i> : modifications/changements matériels, logiciel ou de configuration, installations neuves et déménagements.			

Contrat de Maintenance Total N°5	1 PC/Mac/ Périphérique	PC/Mac/Périphérique suivants
Sans visite de vérification trimestrielle.	25,00	21,00
<p>Ce contrat inclut le « Contrat de Maintenance Standard », ainsi que les pièces détachées. HORS SERVEURS.</p> <p><i>Tout inclus : TELEMAINTENANCE, DEPLACEMENTS/INTERVENTIONS ET PIECES DETACHEES !</i></p> <p>Délai de réparation en fonction du délai de réception des pièces détachées et de retour des pièces sous garantie constructeur.</p>		

Contrat « Crédit-Temps »	
5 Heures	350
10 Heures	620
20 Heures	1090
40 Heures	1920
<p>Ce contrat inclut le Contrat « Partenaire ». Crédit de temps à utiliser pour toute prestation dans une période d'un an, incluant la maintenance par téléphone, la télémaintenance à distance, les déplacements et interventions sur site. Décompte à la minute. Hors pièces.</p>	

Compléments / Options	1 PC/Mac/ Périphérique/ Serveur	PC/Mac/ Périphérique/ Serveur Suivants
------------------------------	---------------------------------------	--

Intervention J+1 ouvré. Option pour : Contrat Partenaire	10,00	5,00
Intervention H+8 ouvré. Option pour : Contrat Partenaire	20,00	5,00
Intervention H+4 ouvré. Option pour : Contrat Partenaire	30,00	5,00
Intervention WE/JF H+8 7/7 Option pour : Contrat Partenaire	25,00	5,00

Visite de vérification trimestrielle. Option pour : contrat Standard et Total.	30,00	0,00
Lieu d'intervention 25 à 50 Km ou Marseille. Option pour : contrat Standard, Total et Crédit Temps.	7,00	4,00
Lieu d'intervention > 50 Km (France Métrop.) Option pour : contrat Standard, Total et Crédit Temps.	12,00	8,00
Intégration des prestations liées aux Installations, modifications de configuration et déménagements. Option pour : contrat Télémaintenance, Standard, Total.	5,00	
Module de maintenance et de supervision autonome à distance pour serveurs. Option pour : contrat Télémaintenance, Standard, Total. Ce module nous permet d'accéder au serveur sans nécessiter l'intervention d'une personne de votre société pour nous en donner l'accès. S'applique uniquement à des PC ou serveurs sous windows.	10,00	
Intégration des prestations d'assistance et de formation, 1 ^{er} niveau (utilisation simple des logiciels standards), à distance. Option pour : contrat Télémaintenance, Standard, Total.	25,00	
La visite de vérification trimestrielle inclut : la vérification de la sauvegarde, des mises à jour AntiVirus et Système et du bon fonctionnement des logiciels.		